



## **Sistema Integrado de Gestión**

# **Informe Instrumento de Seguimiento y Control SIG**

**Proceso: Gestión Innovación a la Gestión**

**Enero de 2014**

## **1. INTRODUCCIÓN**

El Instrumento de Seguimiento y Control SIG, es una herramienta de seguimiento a los indicadores de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte enmarcados en el Plan Indicativo 2012 – 2015, Plan Anual de Acción y articulados con el Proyecto Educativo Institucional. El presente informe de seguimiento a los indicadores en el 2013 se pone a disposición de la comunidad para su conocimiento.

El informe del Instrumento de Seguimiento y Control SIG 2013, está organizado en dos partes: La primera, contempla la identificación de los procesos, los objetivos articulados con los indicadores y la caracterización de éstos últimos. La segunda parte, el informe de cada indicador.

Los resultados generados, permiten resaltar el trabajo y compromiso de los miembros de la comunidad universitaria, de su sentido de pertenencia con la Institución Universitaria que se ha ido consolidando como una Institución de Educación Superior de reconocimiento local, regional, nacional e internacional.

## 2. LISTA DE PROCESOS

No.	CLASIFICACIÓN	PROCESO
1	Estratégicos	Innovación a la Gestión
2		Gestión de Calidad
3	Misionales	Docencia
4		Investigación
5		Proyección social
6	Apoyo	Bienestar Universitario
7		Gestión de Apoyo a la Docencia
8		Gestión Administrativa
9	Evaluación	Gestión de la Evaluación

### 3. INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	META	TENDENCIA	LIMITE INSATISFACTORIO	LIMITE SATISFACTORIO	PROMEDIO- ACUMULADO
Estado de PQRS	100%	DISMINUIR	80%	90%	100%
Porcentaje de implementación de la política institucional de comunicaciones	100%	AUMENTAR	50%	80%	100%
Número de alianzas estratégicas con entidades nacionales e internacionales	25	AUMENTAR	20	22	30
Porcentaje de cumplimiento de las metas del Plan Indicativo 2013	80%	AUMENTAR	60%	75%	90,0%
Estado de Conciliaciones	100%	DISMINUIR	50%	100%	100%
Promedio de satisfacción de los usuarios en el período t	3,9%	MANTENER	3,5	3,8	3,92
Porcentaje de acciones cerradas por proceso	80%	AUMENTAR	70%	75%	80%
Número de programas académicos con Registro Calificado en Pregrado y Postgrado	6	AUMENTAR	2	5	8
Número de proyectos y productos de investigación en desarrollo	18	AUMENTAR	10	15	21
Tasa de crecimiento porcentual de los egresados de la institución	5%	AUMENTAR	3%	5%	8%
Personas atendidas en programas o actividades de proyección social	1500	AUMENTAR	1200	1450	1500
Número de participantes en programas de formación continua	250	AUMENTAR	100	200	285
Porcentaje de participación de miembros de la comunidad universitaria en programas de bienestar	20%	AUMENTAR	13%	20%	31%
Porcentaje de incremento de los recursos didácticos (recursos didácticos, recursos bibliográficos y laboratorios)	14,75%	AUMENTAR	10%	14,75%	14,75%
Relación entre el número de computadores destinados para labores académicas de los estudiantes y el total de estudiantes	1/30	AUMENTAR	1/40	1/30	1/30
% de avance de cumplimiento del cronograma de actividades del programa de salud ocupacional en el 2013	90%	AUMENTAR	70%	85%	100%
Formación recurso humano	80%	AUMENTAR	60%	80%	80%
Ingresos	80%	AUMENTAR	7%	80%	96%
Egresos	75%	MANTENER	3%	75%	86%
Porcentaje de cumplimiento de las actividades de auto evaluación	80%	AUMENTAR	60%	70%	80%
Nivel de desarrollo del sistema de control interno (Aplicativo DAFP)	90%	MANTENER	80%	90%	100%
Cumplimiento de Auditorías Internas	90%	MANTENER	80%	90%	100%

#### **4. CONCLUSIONES**

La Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, en el marco de su Sistema Integrado de Gestión planteó 22 indicadores como patrón de valoración cuantitativo o cualitativo del comportamiento de determinadas variables desde la eficiencia, eficacia o efectividad, según el caso.

Los indicadores planteados permitieron medir los cambios a través del tiempo, mirar de cerca los resultados de iniciativas o acciones y hacer seguimiento a lo propuesto en el Proyecto Educativo Institucional, el Plan Indicativo 2012 – 2015 y en el Plan Anual de Acción 2013 como conjunto interrelacionado de indicadores que abarcan la mayor cantidad posible de magnitudes a medir.

Los indicadores del proceso de Innovación a la Gestión son de eficacia, sus resultados fueron: PQR se cumplió en un 100%; el Porcentaje de implementación de la política institucional de comunicaciones en un 100% cumpliendo la meta prevista; el Número de Alianzas Estratégicas con entidades nacionales e internacionales fue de 30 superando notoriamente la meta prevista; y el Porcentaje de cumplimiento de las metas del Plan Indicativo 2013 es del 90% superando el 80% previsto; durante el 2013 no se presentaron conciliaciones.

Los indicadores del Proceso de Gestión de la Calidad son de Eficacia, sus resultados para el 2013 fueron: en lo referente al Promedio de satisfacción de los usuarios fue de 3.92 que mantiene la meta prevista; y el Porcentaje de acciones cerradas por proceso con 80% cumpliendo con lo previsto en el 2013.

El indicador del Proceso de Docencia es de eficacia que relaciona ocho (8) programas académicos de pregrado y posgrado con registro calificado vigentes a la fecha.

El Indicador de eficacia del Proceso de Investigación, dio como resultado 21 proyectos y productos de investigación, rango que superó la meta prevista.

Los indicadores del Proceso de Proyección Social son: uno de eficacia y dos de efectividad. Referente al indicador de eficacia Tasa de crecimiento porcentual de los egresados de la institución se alcanzó un 8% superando la meta prevista en un 3%. En cuanto a los indicadores de efectividad se tiene que: el número de personas atendidas en los programas o actividades de Proyección Social es de

1.591 y el Número de participantes en programas de formación continua es de 285, siendo un porcentaje significativo de interacción a la comunidad.

El Indicador de eficacia del Proceso de Bienestar Universitario, fue del 30% de participación de miembros de la comunidad universitaria en programas de bienestar, superando el 20% previsto.

Los indicadores del Proceso de Apoyo a la Docencia son de eficiencia. Se alcanzó la meta prevista en un 14.75% en cuanto al incremento de los recursos didácticos (recursos didácticos, recursos bibliográficos y laboratorios) y la relación entre el número de computadores destinados para labores académicas de los estudiantes y el total de estudiantes fue de 1/30.

Los indicadores del Proceso de Gestión Administrativa son: dos de eficacia y dos de eficiencia. Referente a los indicadores de eficacia se tiene que: Se cumplió el 100% previsto del avance de cumplimiento del cronograma de actividades del programa de Salud Ocupacional, y del mismo modo el 80% previsto de la formación del Recurso Humano en el 2013. En cuanto a los indicadores de eficiencia se tiene que los ingresos fueron del 96% y los egresos del 86% dando cumplimiento a lo previsto.

Los indicadores del Proceso de Autoevaluación son de eficacia. Se cumplió el 80% previsto de las actividades de autoevaluación. El Nivel de desarrollo del Sistema de Control Interno (Aplicativo DAFP) es del 100% superando el 90% previsto y el cumplimiento de las Auditorías Internas es del 100% por encima del 90% propuesto.

En términos generales, los resultados evidencian que la Institución Universitaria ha cumplido con las metas propuestas e incluso ha superado en algunos procesos lo previsto.